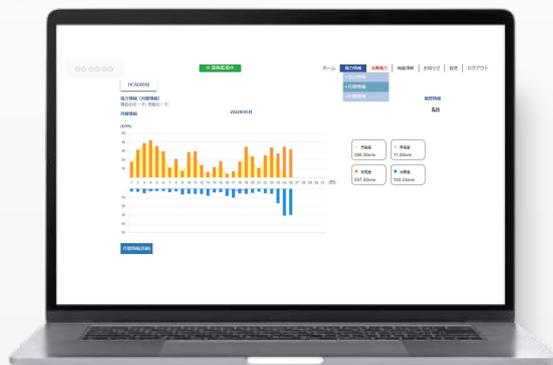


ハイブリッドシステム

Webアプリ

ユーザーズマニュアル



このたびは、スマートソーラー株式会社の「スマートAI」をご購入いただき、まことにありがとうございます。本ユーザーズマニュアルを必ずお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
また、保証書とともにいつでも取り出せる場所に大切に保管してください。
この製品を使用できるのは日本国内のみとなります。

モバイルアプリと Web アプリについて

モバイルアプリ

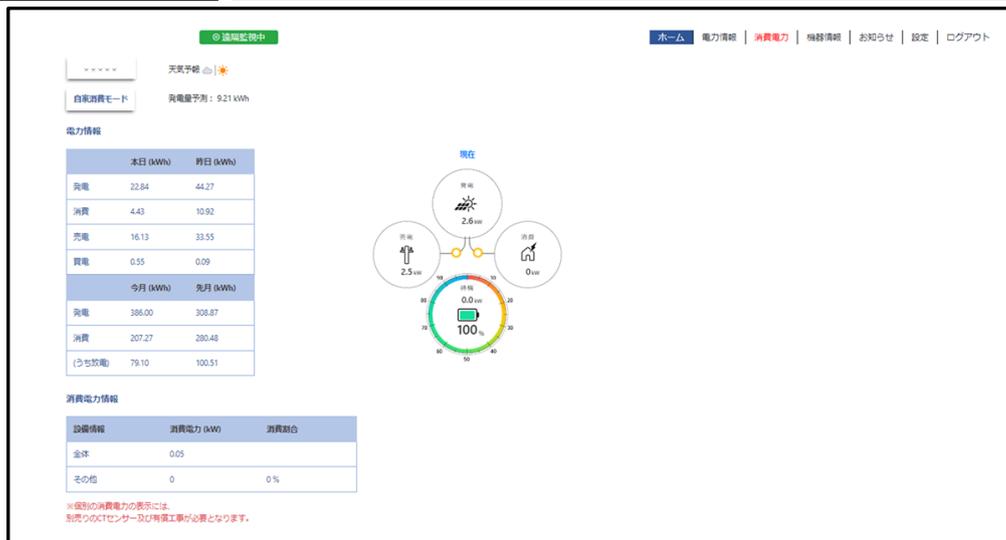
スマートフォンやタブレットで電力情報の確認、動作モードの設定をするためのアプリケーションです。



モバイルアプリ

Web アプリ

モバイルアプリの電力情報より詳細な電力情報の確認が可能です。また、電力情報データをパソコンで出力できる機能を設けたアプリケーションです。



Web アプリ

モバイルアプリと Web アプリの違い

| メニュー | 機能 | モバイルアプリ | Webアプリ |
|---------------|--|---------|--------|
| 電力情報 消費情報※ | 履歴情報 履歴情報 CSV ダウンロード | × | ○ |
| 設定 | 蓄電池夜間充電設定 動作モード設定(通常モード) | ○ | ○ |
| | 非常時蓄電池設定 ファームウェア更新通知 HEMSコントローラ設定 外部デバイス設定 動作モード設定(災害対策モード) PCS設定 消費測定機能 | ○ | × |
| | CTセンサー測定設定※ 住所設定 | × | ○ |

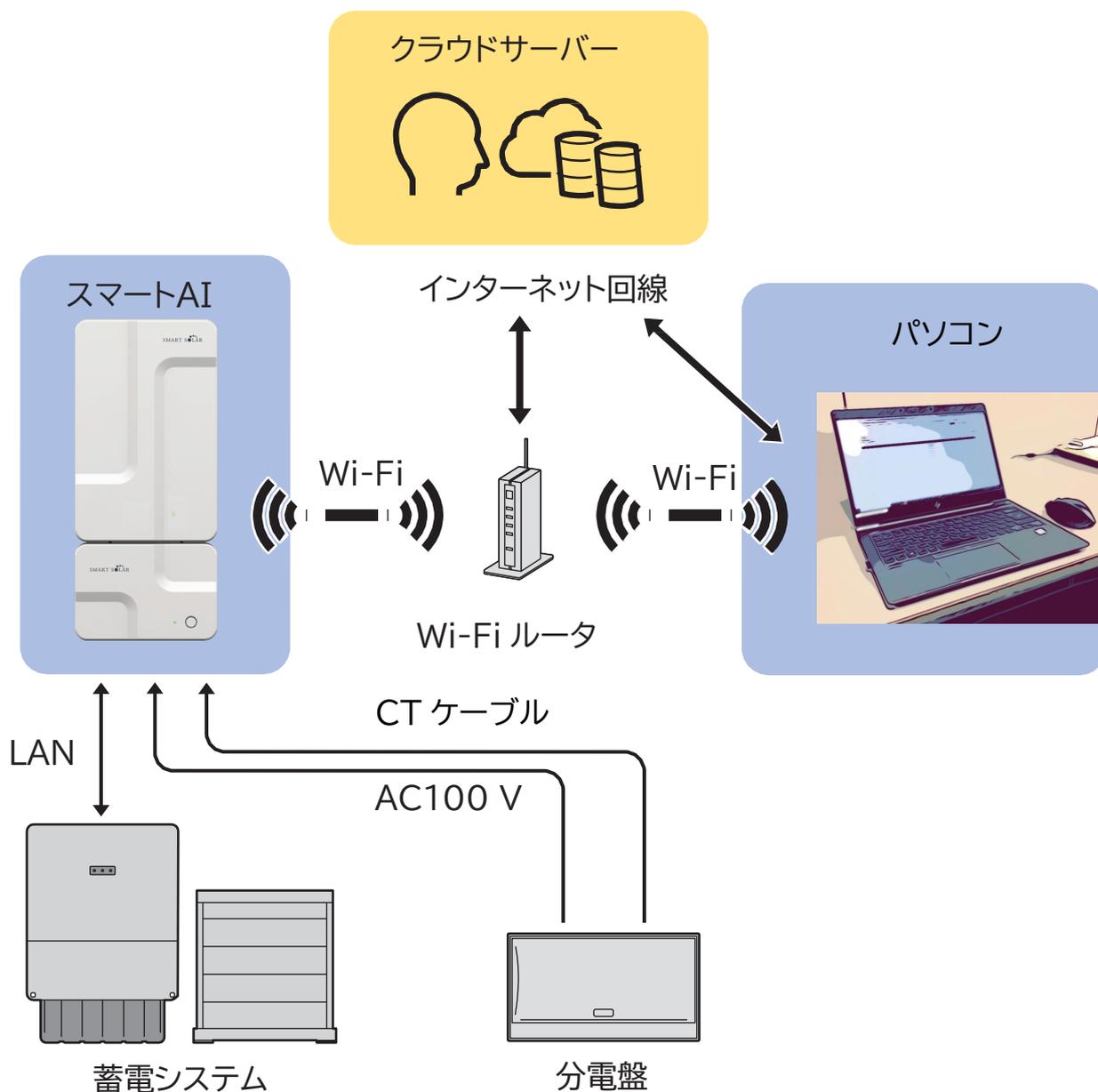
※ 利用するには別売りのCTセンサー(オプション品)の設置が必要となります。

もくじ

| | | |
|-----------------|-------|----|
| システム基本構成 | | 2 |
| 準備するもの | | 3 |
| Webアプリへアクセス | | 3 |
| ログイン | | 4 |
| トップ画面 | | 5 |
| 当日情報 | | 5 |
| 月間情報 | | 6 |
| 年間情報 | | 6 |
| 履歴情報 | | 7 |
| CSVダウンロード(電力情報) | | 9 |
| 消費電力情報(CT センサー) | | 10 |
| CSVダウンロード(消費電力) | | 10 |
| 機器情報 | | 11 |
| お知らせ機能 | | 12 |
| AI機能 | | 13 |
| 設定 | | 15 |
| ログアウト | | 22 |
| お問い合わせ窓口 | | 23 |

システム基本構成

ハイブリッドシステムWebアプリは、スマートAIで集計している電力データをパソコンで閲覧、出力できる機能を設けたアプリケーションです。電力情報の確認、一部動作モードの設定も可能です。



準備するもの

Web アプリにログインするために、「スマート AI アクティベーションシート設定情報シート」を準備してください。

アクティベーション設定情報シートはお客様情報とお使いの機器を紐づけるためのユーザーID、パスワードが記載された設定情報シートです。

| スマート AI アクティベーション設定情報シート | |
|--------------------------|--------------------|
| 発行日: | XXXXXXXXXX |
| 実施日: | XXXXXXXXXX |
| 案件名: | XXXXXXXXXX |
| お客様 氏名: | XXXXXXXXXX |
| 工事予定日: | XXXX/XX/XX |
| 設置場所: | XXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| ユーザー ID | XXXXXXXXXXXX |
| パスワード | XXXXXXXXXX |

(イメージ図)

Web アプリへアクセス

パソコンのブラウザに以下の URL を入力し、Web アプリにアクセスします。

<https://www.user.sems.smasola.net>



⚠ 注意



●この設定はパソコンのブラウザ画面に移動するため、ブラウザは以下のバージョン以上であることをご確認ください。



GoogleChrome (86.0.4240.198)



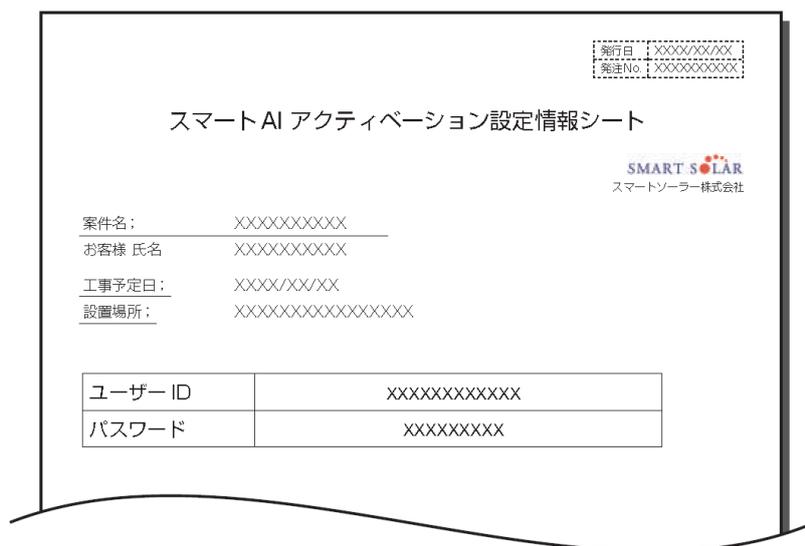
Edge (87.0.664.41)

※最新版にバージョンアップの時期によっては、対応が確認されていない場合があります。
※Microsoft 社の IE(Internet Explorer)は、2022 年 5 月 31 日をもってサポート終了のため、Microsoft 社のブラウザを使用する場合は、Edge を使用してください。

ログイン

「アクティベーション設定情報シート」のユーザーID とパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

※アルファベット大文字小文字、数字が混在しています。誤入力にご注意ください。



実行日: XXXX/XX/XX
発注No: XXXXXXXXXXXX

スマートAI アクティベーション設定情報シート

SMART SOLAR
スマートソーラー株式会社

案件名: XXXXXXXXXXXX
お客様 氏名: XXXXXXXXXXXX
工事予定日: XXXX/XX/XX
設置場所: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

| | |
|---------|--------------|
| ユーザー ID | XXXXXXXXXXXX |
| パスワード | XXXXXXXXXX |

(イメージ図)



SMART SOLAR

ユーザー名にはユーザーIDを入力します。

ユーザー名:

パスワード:

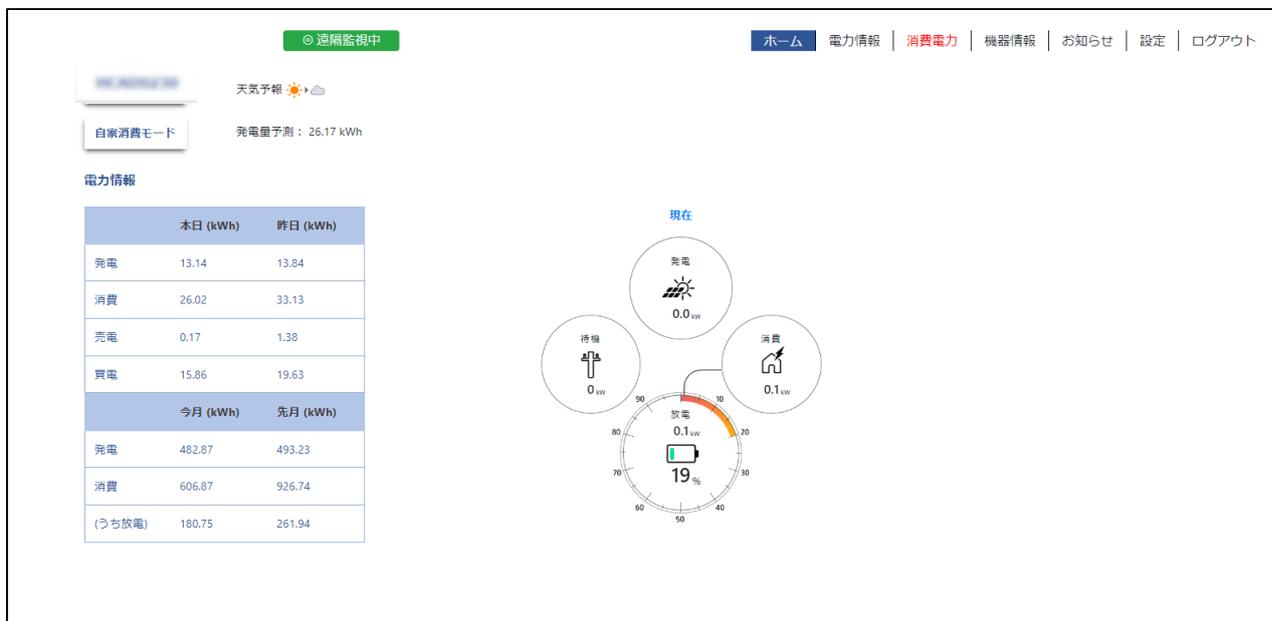
ログイン

ログイン

ログイン画面

トップ画面

ログインに成功するとトップ画面が表示されます。



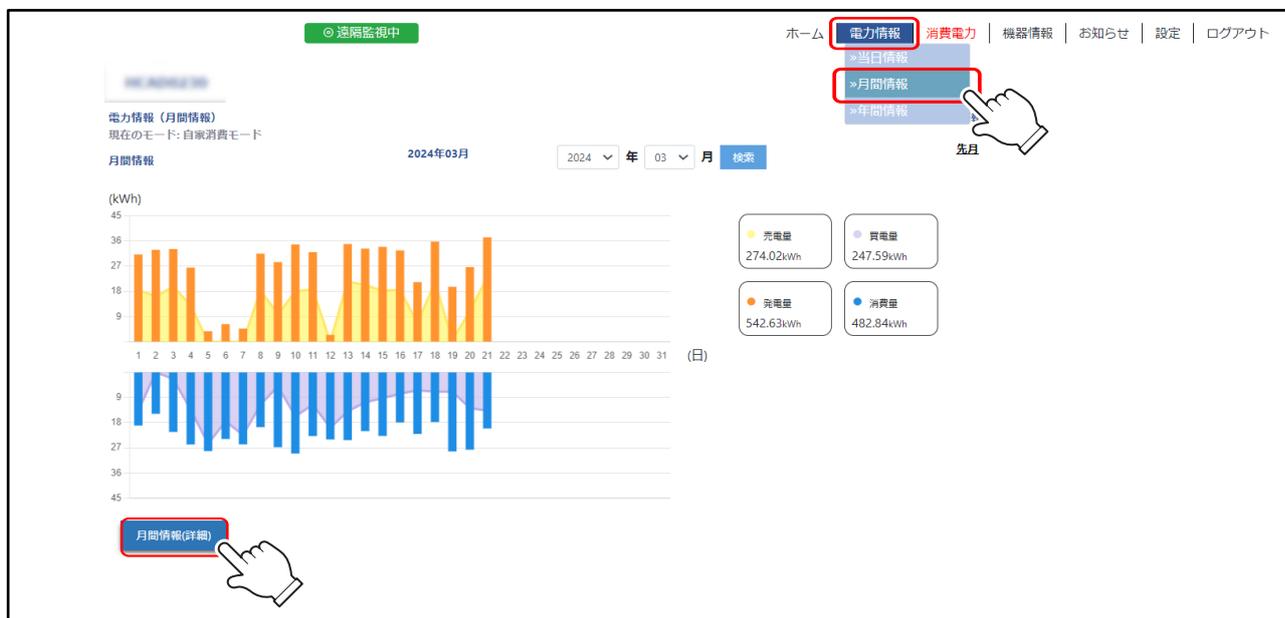
当日情報

トップ画面右上の「電力情報」→「当日情報」を選択すると、各時間の発電量、買電量、売電量、消費量、蓄電量が確認できます。
さらに「当日情報(詳細)」を押すと一覧(1時間単位)が確認できます。



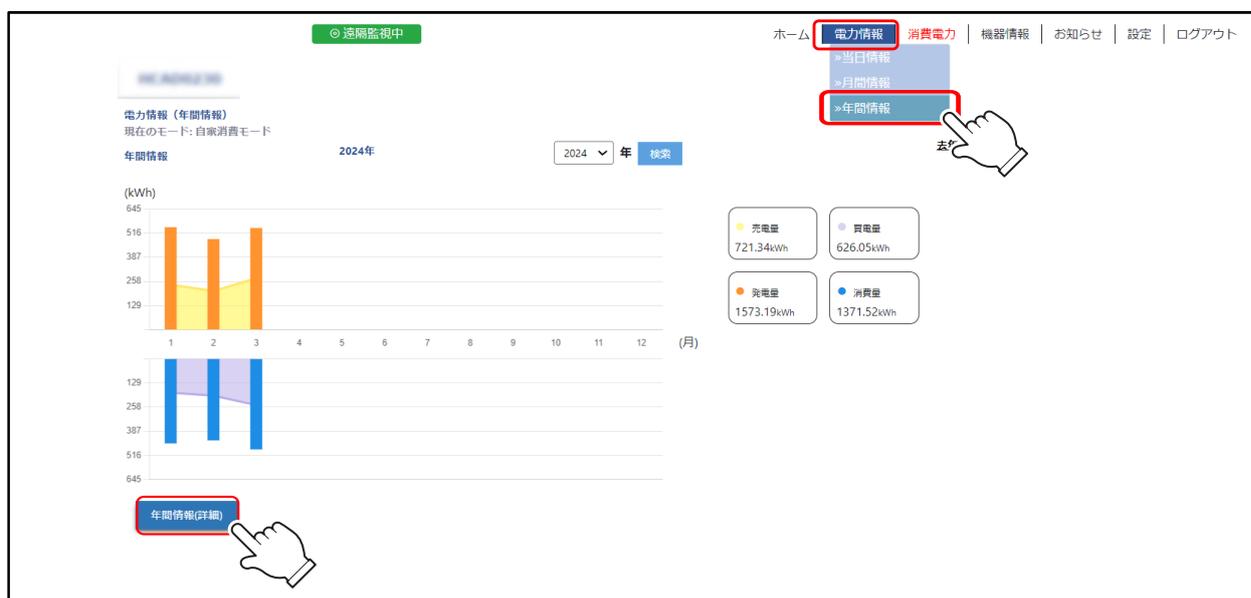
月間情報

トップ画面右上の「電力情報」→「月間情報」を選択すると、各日付の発電量、買電量、売電量、消費量が確認できます。
さらに「月間情報(詳細)」を押すと一覧(1時間単位)が確認できます。



年間情報

トップ画面右上の「電力情報」→「年間情報」を選択すると、各月の発電量、買電量、売電量、消費量が確認できます。
「月間情報(詳細)」を押すと一覧(1時間単位)が確認できます。



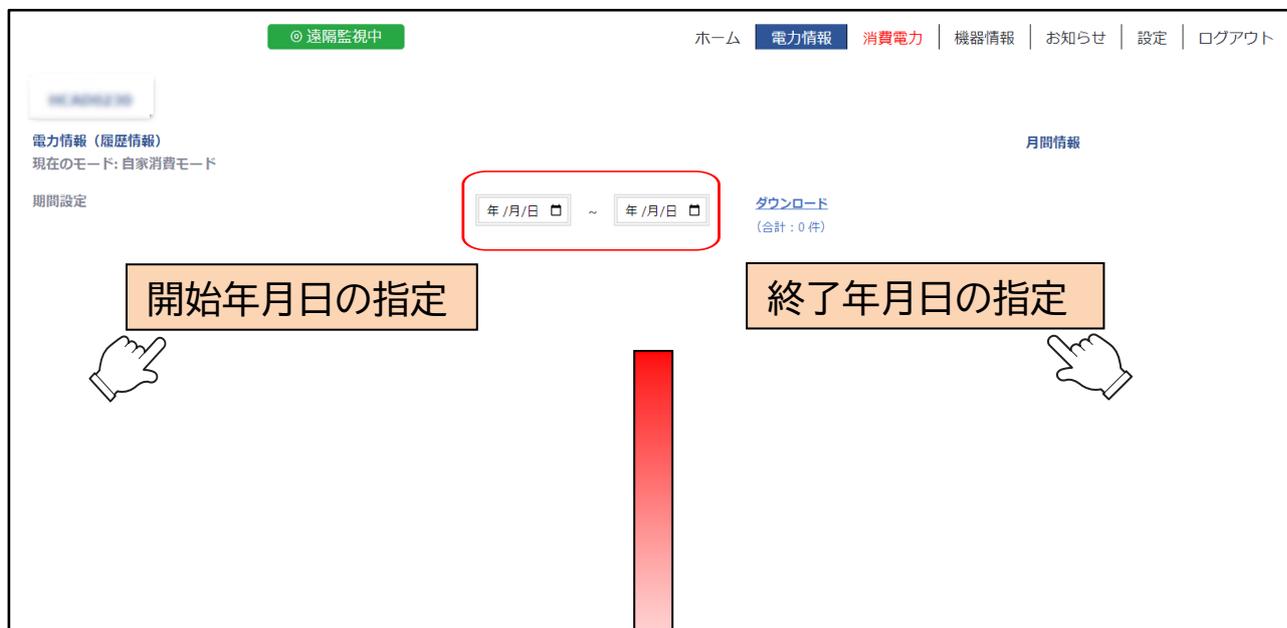
履歴情報

過去の電力情報をCSV形式で確認できます。
電力情報画面の中の「履歴情報」を押してください。



履歴情報(つづき)

CSV形式でダウンロードしたい期間を指定してください。
一度にダウンロード出来る期間は最大3ヶ月分です。



年月日の指定(拡大)

CSV ダウンロード(電力情報)

「ダウンロード」を押すと 30 分単位の電力データが CSV 形式でダウンロードできます。



The screenshot shows a spreadsheet application displaying the downloaded CSV data. The data is organized into columns for various power metrics over time.

| No | 日時 | 発電量 | 充電量 | 放電量 | 買電量 | 売電量 | 消費電量 | 蓄電率 |
|-----------------------|----------------|-----|----------|----------|----------|-----|----------|-----|
| 1 | 2024/2/20 0:00 | 0 | 0.972727 | 0 | 1.629091 | 0 | 0.656364 | 12 |
| 2 | 2024/2/20 0:30 | 0 | 0.953333 | 0 | 1.201111 | 0 | 0.247778 | 20 |
| 3 | 2024/2/20 1:00 | 0 | 0.93 | 0 | 1.158182 | 0 | 0.228182 | 31 |
| 4 | 2024/2/20 1:30 | 0 | 0.99 | 0 | 1.243636 | 0 | 0.253636 | 38 |
| 5 | 2024/2/20 2:00 | 0 | 0.99 | 0 | 1.240909 | 0 | 0.250909 | 50 |
| 6 | 2024/2/20 2:30 | 0 | 0.99 | 0 | 1.296818 | 0 | 0.306818 | 58 |
| 7 | 2024/2/20 3:00 | 0 | 0 | 0.164545 | 0 | 0 | 0.164545 | 56 |
| 8 | 2024/2/20 3:30 | 0 | 0 | 0.143182 | 0 | 0 | 0.143182 | 54 |
| 9 | 2024/2/20 4:00 | 0 | 0 | 0.127273 | 0 | 0 | 0.127273 | 52 |
| 10 | 2024/2/20 4:30 | 0 | 0 | 0.568636 | 0 | 0 | 0.568636 | 48 |
| 11 | 2024/2/20 5:00 | 0 | 0 | 0.759091 | 0 | 0 | 0.759091 | 38 |
| 12 | 2024/2/20 5:30 | 0 | 0 | 0.661364 | 0 | 0 | 0.661364 | 32 |
| 13 | 2024/2/20 6:00 | 0 | 0 | 0.233636 | 0.019091 | 0 | 0.252727 | 29 |
| 2024-02-20_2024-02-21 | | | | + | | | | |

ダウンロードされた CSV データ

消費電力情報(CT センサー)

トップ画面右上の「消費電力」を選択して「期間を指定」、検索を押すと、各機器の消費電力が確認できます。

The screenshot shows the 'Consumption Power Information' page. At the top right, there is a navigation menu with '消費電力' (Consumption Power) highlighted. A callout box labeled '① 消費電力' points to this menu item. Below the navigation menu, there is a search area with date pickers for '年/月/日' (Year/Month/Day) and a '検索' (Search) button. A callout box labeled '② 期間を指定' (Specify Period) points to the date pickers, with the text '「開始年月日」～「終了年月日」' (Start date ~ End date) below it. Another callout box labeled '③ 検索' (Search) points to the '検索' button. The page also shows a 'ダウンロード' (Download) button with '(合計: 0件)' (Total: 0 items) below it.

本機能を利用いただくには、CTセンサー(オプション品)の設置と設定が必要となります。

CSV ダウンロード(消費電力)

表示された各機器の消費電力は、「ダウンロード」を押すと CSV データとしてダウンロードされます。

The screenshot shows the 'Consumption Power Information' page with a table of consumption data. The table has columns for 'No.', '日時' (Date/Time), '全体消費電力量' (Total Consumption Power), 'IHヒーター' (IH Heater), 'LDエアコン' (LD Air Conditioner), '食洗器' (Dishwasher), 'リビング' (Living Room), '電子レンジ用' (For Microwave), and 'その他' (Others). The table shows data for the period from 2024-03-01 to 2024-03-15. A callout box labeled 'ダウンロード' (Download) points to the 'ダウンロード' button in the search area. The page also shows a '検索' (Search) button and a 'ダウンロード' (Download) button with '(合計: 15件)' (Total: 15 items) below it.

| No. | 日時 | 全体消費電力量 | IHヒーター | LDエアコン | 食洗器 | リビング | 電子レンジ用 | その他 |
|-----|------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 1 | 2024-03-01 | 22.51 kWh | 0.64 kWh | 4.04 kWh | 0.61 kWh | 1.73 kWh | 0.59 kWh | 11.38 kWh |
| 2 | 2024-03-02 | 20.42 kWh | 0.04 kWh | 4.27 kWh | 0.03 kWh | 1.96 kWh | 1.00 kWh | 10.98 kWh |
| 3 | 2024-03-03 | 24.18 kWh | 0.65 kWh | 4.99 kWh | 0.03 kWh | 2.50 kWh | 0.60 kWh | 12.10 kWh |
| 4 | 2024-03-04 | 29.69 kWh | 0.89 kWh | 4.67 kWh | 0.64 kWh | 2.36 kWh | 0.90 kWh | 14.94 kWh |
| 5 | 2024-03-05 | 23.35 kWh | 0.15 kWh | 5.01 kWh | 0.44 kWh | 1.89 kWh | 0.23 kWh | 11.38 kWh |
| 6 | 2024-03-06 | 26.81 kWh | 0.39 kWh | 5.99 kWh | 0.03 kWh | 1.96 kWh | 0.61 kWh | 12.53 kWh |
| 7 | 2024-03-07 | 24.98 kWh | 0.14 kWh | 4.89 kWh | 0.03 kWh | 1.95 kWh | 0.79 kWh | 11.80 kWh |
| 8 | 2024-03-08 | 24.96 kWh | 0.05 kWh | 5.44 kWh | 0.04 kWh | 2.05 kWh | 0.28 kWh | 12.73 kWh |
| 9 | 2024-03-09 | 16.25 kWh | 0.03 kWh | 2.60 kWh | 0.03 kWh | 0.96 kWh | 0.28 kWh | 8.96 kWh |
| 10 | 2024-03-10 | 17.20 kWh | 0.02 kWh | 4.04 kWh | 0.04 kWh | 1.15 kWh | 0.34 kWh | 8.01 kWh |
| 11 | 2024-03-11 | 24.86 kWh | 0.10 kWh | 4.99 kWh | 0.03 kWh | 1.81 kWh | 0.61 kWh | 12.93 kWh |
| 12 | 2024-03-12 | 20.20 kWh | 0.41 kWh | 4.27 kWh | 0.49 kWh | 1.77 kWh | 0.82 kWh | 9.78 kWh |
| 13 | 2024-03-13 | 22.29 kWh | 0.02 kWh | 4.13 kWh | 0.52 kWh | 1.74 kWh | 0.28 kWh | 12.09 kWh |
| 14 | 2024-03-14 | 20.07 kWh | 0.23 kWh | 4.03 kWh | 0.03 kWh | 1.72 kWh | 0.29 kWh | 9.99 kWh |
| 15 | 2024-03-15 | 19.82 kWh | 0.12 kWh | 3.40 kWh | 0.03 kWh | 1.97 kWh | 0.38 kWh | 11.50 kWh |

CSV ダウンロード(消費電力)(つづき)

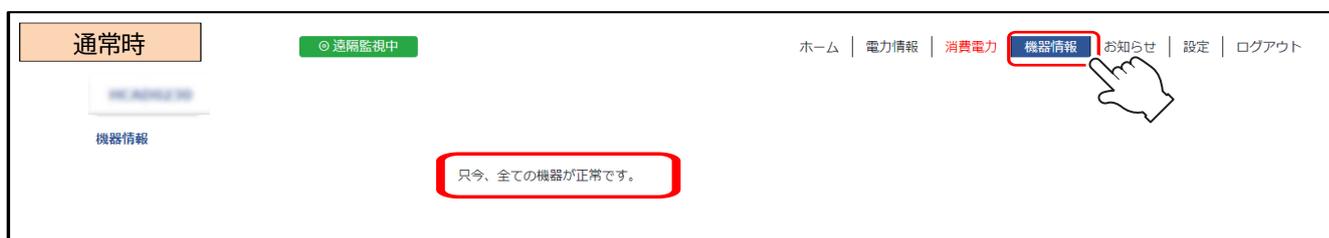
| No. | 日時 | 全体消費電力量 | IHヒーター | LDエアコン | 食洗器 | リビング | 電子レンジ用 | その他 |
|-----|---------------|---------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|
| 1 | 2024/3/1 0:00 | 0.162 | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.033 | 0.005 | 0.121 |
| 2 | 2024/3/1 0:30 | 0.162 | 0.001 | 0 | 0.194 | 0.032 | 0.005 | 0.11 |
| 3 | 2024/3/1 1:00 | 0.313 | 0 | 0.001 | 0.159 | 0.034 | 0.004 | 0.115 |
| 4 | 2024/3/1 1:30 | 0.313 | 0.001 | 0 | 0.068 | 0.024 | 0.003 | 0.091 |
| 5 | 2024/3/1 2:00 | 0.25 | 0 | 0.001 | 0.093 | 0.034 | 0.004 | 0.118 |
| 6 | 2024/3/1 2:30 | 0.25 | 0.001 | 0 | 0.068 | 0.018 | 0.003 | 0.091 |
| 7 | 2024/3/1 3:00 | 0.178 | 0 | 0.001 | 0.004 | 0.021 | 0.004 | 0.148 |
| 8 | 2024/3/1 3:30 | 0.178 | 0.001 | 0 | 0.003 | 0.008 | 0.004 | 0.158 |
| 9 | 2024/3/1 4:00 | 0.161 | 0.001 | 0 | 0.001 | 0.012 | 0.004 | 0.143 |
| 10 | 2024/3/1 4:30 | 0.161 | 0 | 0 | 0 | 0.012 | 0.004 | 0.117 |
| 11 | 2024/3/1 5:00 | 0.683 | 0.001 | 0.001 | 0 | 0.016 | 0.005 | 0.66 |
| 12 | 2024/3/1 5:30 | 0.683 | 0 | 0 | 0.001 | 0.006 | 0.004 | 0.483 |
| 13 | 2024/3/1 6:00 | 1.499 | 0.001 | 0.724 | 0 | 0.01 | 0.004 | 0.76 |
| 14 | 2024/3/1 6:30 | 1.499 | 0 | 0.282 | 0 | 0.048 | 0.003 | 0.578 |
| 15 | 2024/3/1 7:00 | 0.695 | 0 | 0.304 | 0 | 0.148 | 0.005 | 0.238 |
| 16 | 2024/3/1 7:30 | 0.695 | 0.001 | 0.212 | 0.001 | 0.086 | 0.003 | 0.125 |

ダウンロードされた CSV データ

Web アプリ上は1時間毎の表示ですがCSV データは 30 分毎で表示されます。

機器情報

トップ画面右上の「機器情報」をタップすると、各機器の状態が確認できます。



お知らせ機能

システムに関する情報を発信しています。トップ画面右上の「お知らせ」を押し、画面左のタブの知りたい情報を選択すると情報を閲覧できます。

◎ 遠隔監視中

ホーム | 電力情報 | 消費電力 | 機器情報 | お知らせ | 設定 | ログアウト

【契約容量変更についてのご注意】

お客様サービスセンター電話番号変更のお知らせ

【機器情報】エラーコード939に関して

ユーザーズマニュアル（取扱説明書）の更新のお知らせ

【再起動方法】スマートAIの接続が切れている場合の対処方法

スマートAIアプリバージョンアップ

スマート蓄電の設置時から、電力会社との契約容量を変更する際には、PCSの設定変更が必要となります。設定を変更せずに契約容量を変えてしまうと以下のような事象が発生する可能性があります。

- ・契約容量を下けた場合、蓄電池に充電の際、停電する可能性があります。
- ・契約容量を上げた場合、深夜の蓄電池への充電が十分にされない恐れがございます。

お客様の契約容量は機器の情報として設定しているため、変更の際はあらかじめ、お客様サービスセンターまでご連絡下さい。

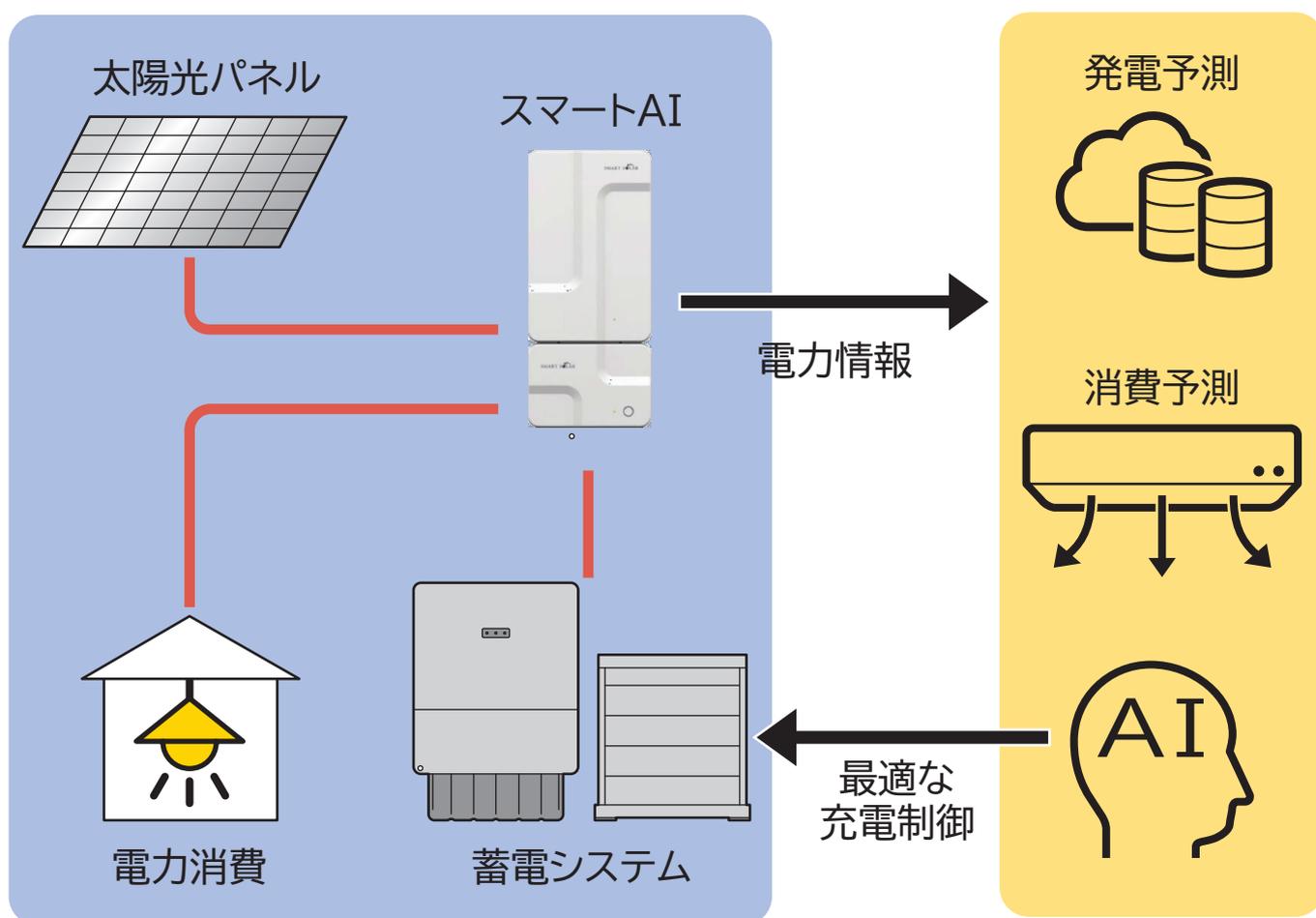
電話：
メール：

閲覧したい情報を選択

AI機能

スマートAIは、ご家庭の電力消費パターンや、太陽光パネルの発電パターンを自動で学習し、最適な蓄電池システムの制御を行います。

翌日の日射量予測を気象庁から取得し、太陽光パネルの発電電力を予測することで、必要な量だけ深夜時間帯に電力を買い、蓄電池に充電します。



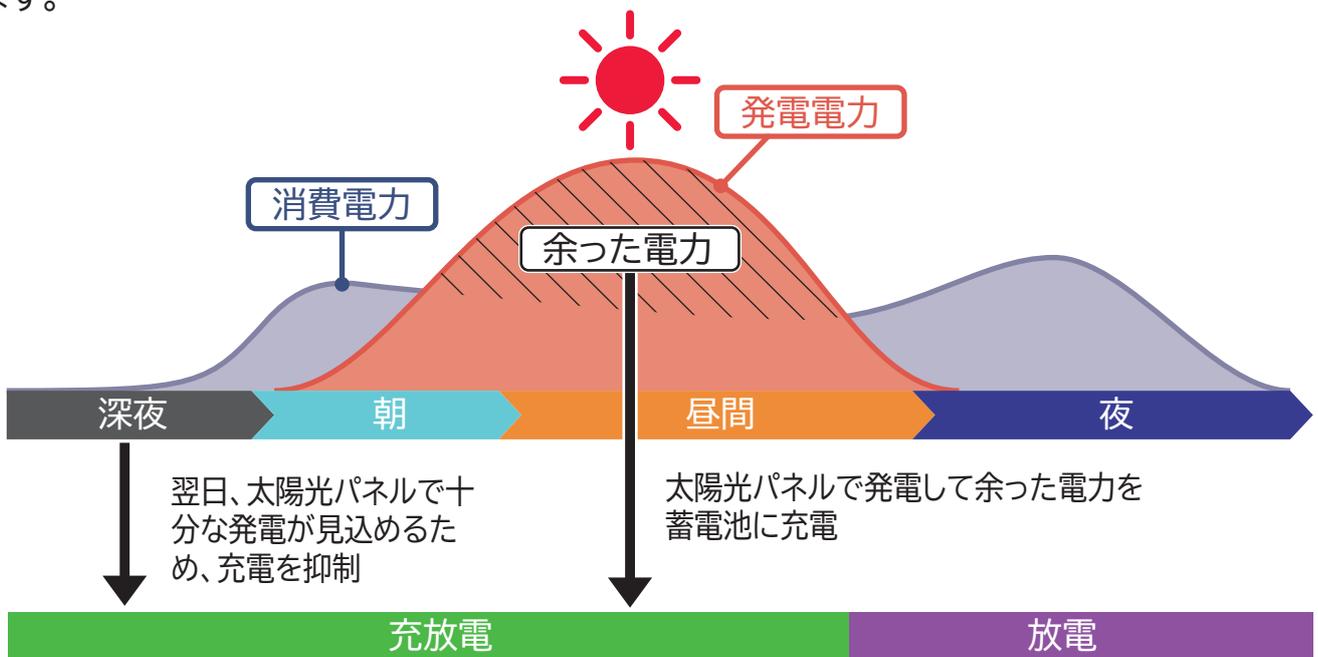
※発電予測表示はご利用開始から2週間程の学習期間後に表示されます。

AI機能(つづき)

■ 翌日の天気予報が快晴の場合（自家消費モード）

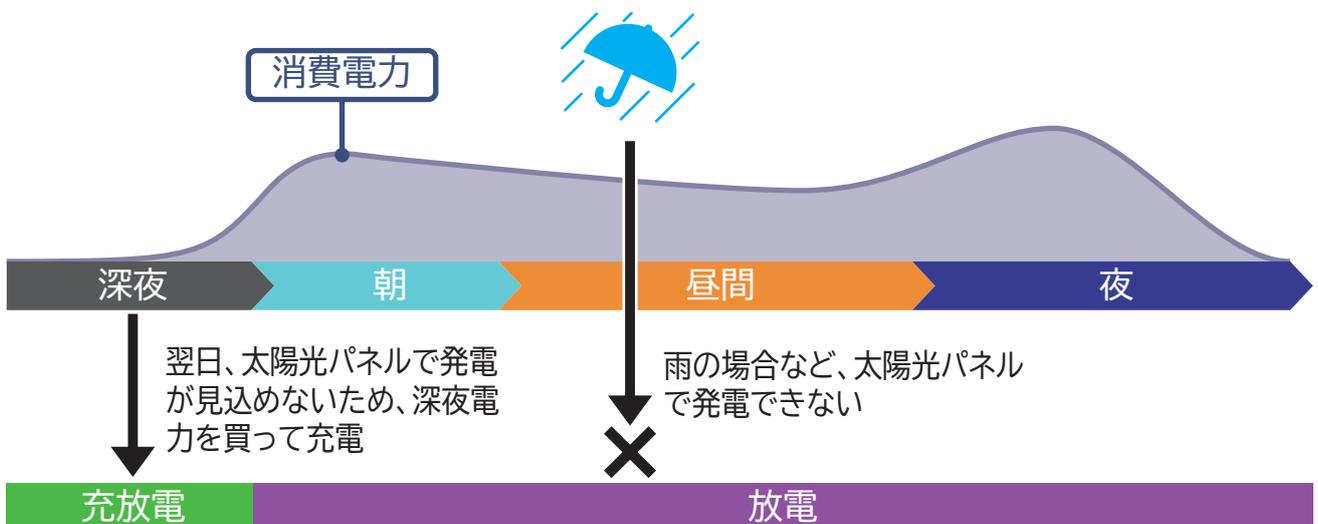
翌日、太陽光パネルの発電により十分な発電が見込める場合は、深夜時間帯の充電を抑制します。

翌日、太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、余った電力を充電する運転をします。



■ 翌日の天気予報が雨の場合（自家消費モード）

翌日、太陽光パネルの発電により十分な発電が見込めない場合は、深夜電力から充電し、日中に放電することで経済的※な運転をします。



※ 深夜電力の料金は電力プランによって異なります。深夜電力が日中より安い電力プランのお客様は深夜電力を買って充電することで経済的になります。

設定

動作モード設定

通常時に使用する動作モードを設定します。

トップ画面右上の「設定」→「動作モード設定」を選択すると、動作モードの切り替えができます。

自家消費モード、または、売電モードを選択してください。

色がついているモードが選択中のモードとなります。



※動作モードについての説明は「スマートAI モバイルアプリユーザズマニュアル」をご参照ください。

蓄電池夜間充電設定

蓄電池へ充電をするための設定です。



※蓄電池夜間充電設定の説明は「スマートAI モバイルアプリユーザズマニュアル」をご参照ください。

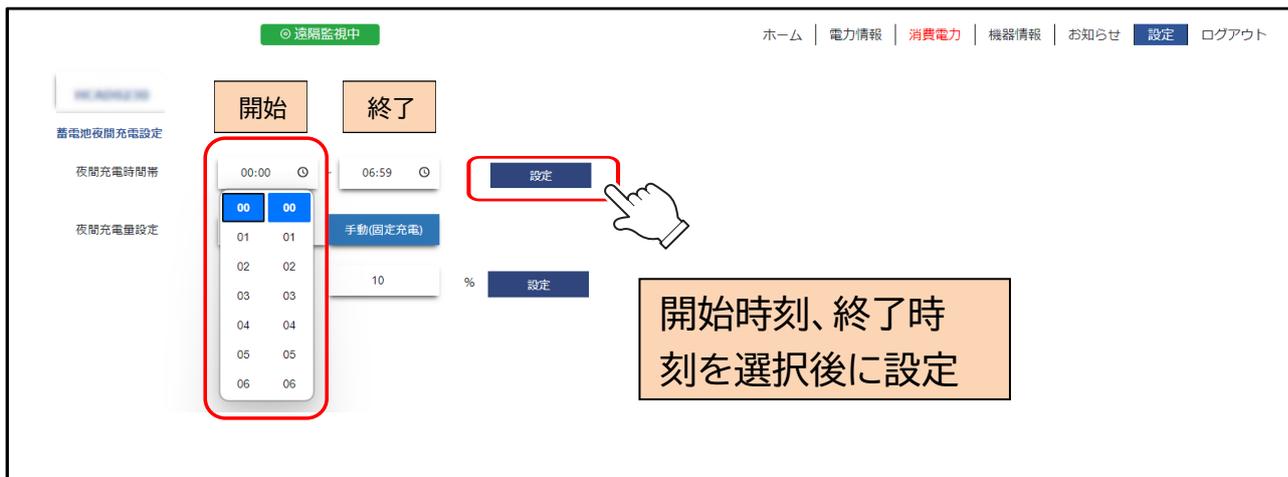
設定(つづき)

■ 夜間充電時間帯

充電をする時間帯を開始・終了で設定できます。

開始時刻から蓄電池への充電が開始されます。

充電指示量到達後は終了時刻まで蓄電池は待機状態となり、放電はされません。



※お客様が契約されている電力プランに応じて設定してください。

設定を押すと、「夜間充電時間帯を設定中です。」とメッセージボックスで表示されます。

設定完了⇒「夜間充電時間帯を設定しました」

設定失敗⇒「夜間充電時間帯設定に失敗しました」

「再度設定し直してください」と表示されます。



設定(つづき)

■ 夜間充電量設定

充電方法の設定を行います。

・自動(AI充電)

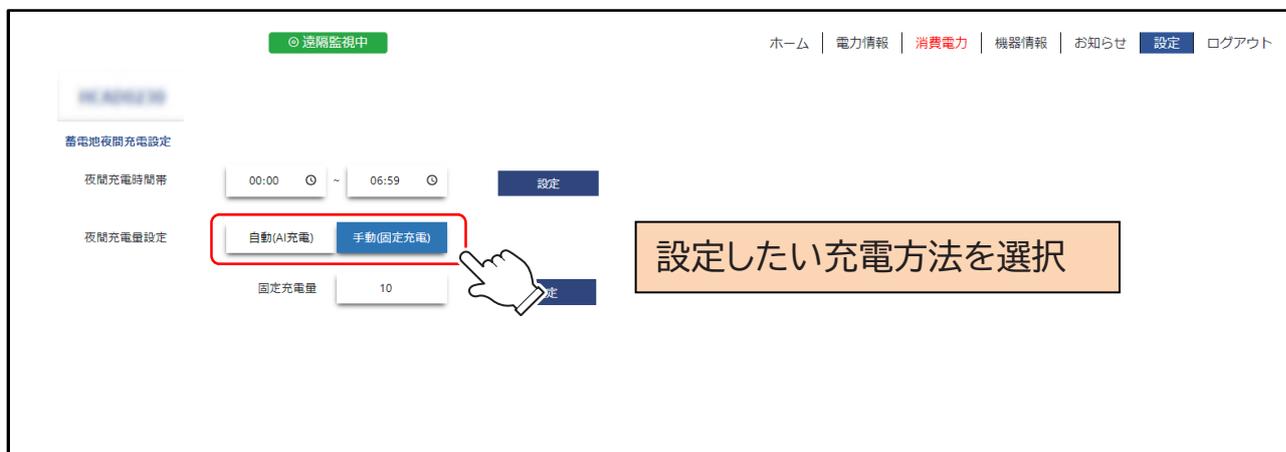
翌日の予測値からAIが算出した充電量を蓄電池へ充電します。
AI充電の夜間充電量は予測値に応じて変動します。

～発電予測値が表示される前に「自動(AI充電)」に設定をした場合～
発電予測が表示されるまでは「手動(固定充電)」で充電が実行されます。
発電予測表示後から「自動(AI充電)」で充電が実行されます。

※『売電モード』をご利用中のお客様は「自動(AI充電)」には設定できません。

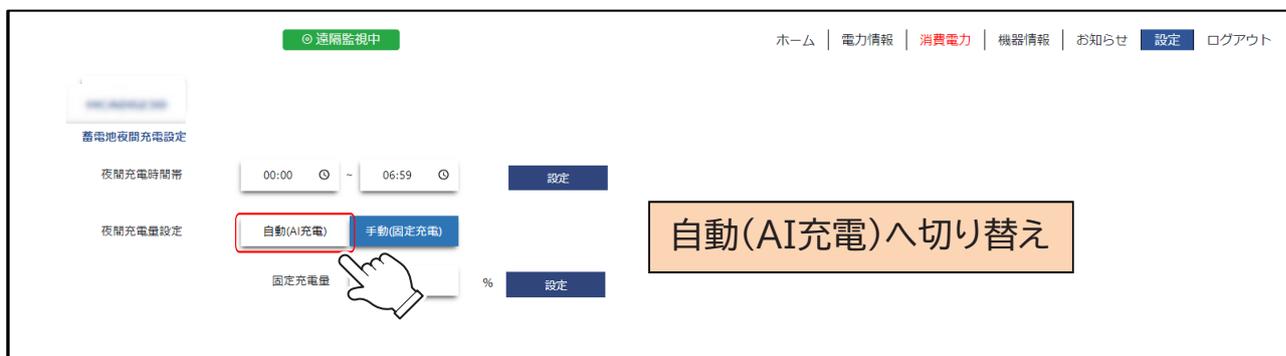
・手動(固定充電)

翌日の発電量予測値に関係なく毎日、固定の充電量を蓄電池へ充電します。
固定の充電量は固定充電量で変更が可能です。
初期設定は「手動(固定充電)」となっています。



設定(つづき)

自動(AI充電)に設定する場合は、自動(AI充電)を押します。



『夜間充電量はAIで自動設定されます』⇒確認を押します。

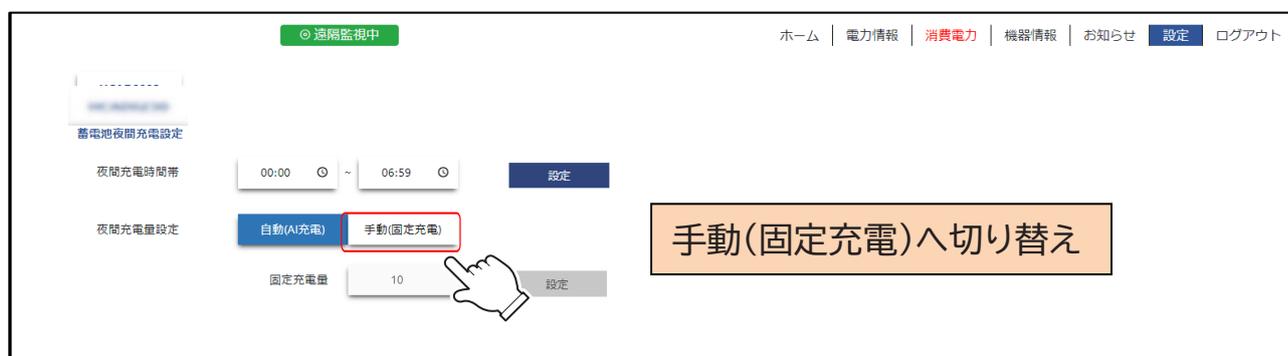


『夜間充電量を設定しました。』⇒確認を押します。



設定(つづき)

手動(固定充電)に設定する場合は、手動(固定充電)を押します。

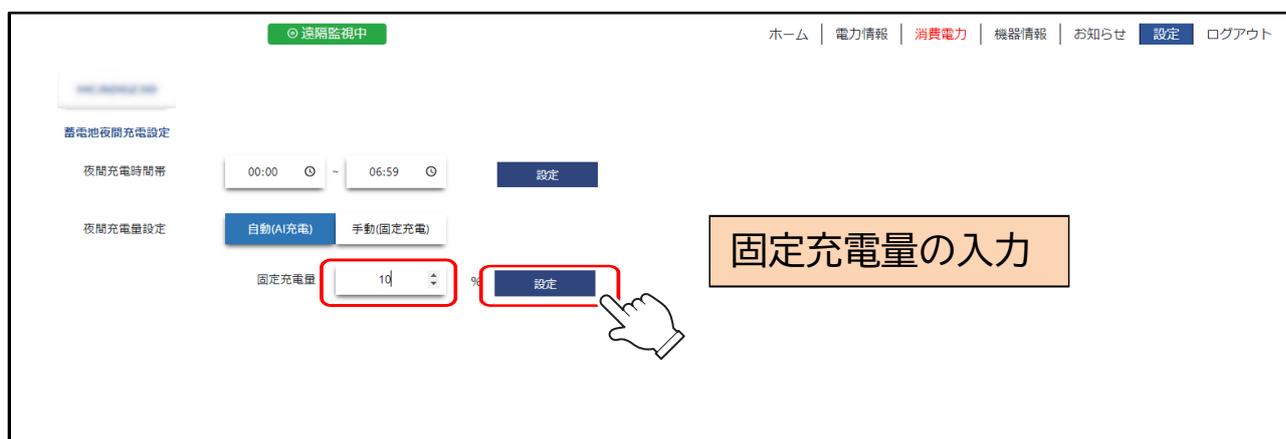


『固定充電を入力して設定ボタンで確定してください』⇒確認を押します。



固定充電量を入力し、設定を押します。

設定を押さないと手動(固定充電)への切り替えは完了しません。
固定充電量の変更がない場合はそのまま設定を押してください。



設定(つづき)

■ CTセンサー測定設定

トップ画面右上の「設定」→「CT センサー測定設定」を選択すると、各CT センサーの設備の情報を変更できます。

| CTセンサー | 設備情報 | 電圧情報 |
|--------|----------|------|
| 0 | 幹線L1 | 100V |
| 1 | 幹線L2 | 100V |
| 2 | 太陽光発電 | 200V |
| 3 | 燃料電池 | 200V |
| 4 | リビングエアコン | 200V |
| 5 | 廊下リビング | 200V |
| 6 | エコキュート | 200V |
| 7 | 電気自動車 | 200V |

CTセンサー測定設定の3番から7番の設備名称、電圧情報の変更が可能です。

| CTセンサー | 設備情報 | 電圧情報 |
|--------|----------|------|
| 0 | 幹線L1 | 100V |
| 1 | 幹線L2 | 100V |
| 2 | 太陽光発電 | 200V |
| 3 | 燃料電池 | 200V |
| 4 | リビングエアコン | 200V |
| 5 | 廊下リビング | 200V |
| 6 | エコキュート | 200V |
| 7 | 電気自動車 | 200V |

本機能を利用いただくには、CTセンサー(オプション品)の設置が必要となります。

設定(つづき)

住所設定

トップ画面右上の「設定」→「住所設定」を押すと、設置場所の住所設定ができます。設定された住所の情報から天気予報や警報、日射量等の情報を取得しています。

※すでに住所が設定されている場合は、修正がないかぎり変更しないでください。

※住所登録をしないと利用できないサービスがあります。

(天気予報表示・災害対策モード機能・夜間充電の自動(AI充電)機能)

※設置場所と異なる登録がされている場合は、誤った情報が表示されます。

【住所登録方法】

- ① トップ画面右上の「設定」→「住所設定」を押す。
- ② 設置場所の郵便番号を入力して、住所検索を押してください。
- ③ 町名番地を半角で入力して下さい。例)4丁目5番地6号⇒4-5-6
- ④ 「登録」を押すと住所登録が完了します。

The screenshot shows the address registration interface. At the top right, there are navigation links: ホーム | 電力情報 | 消費電力 | 機器情報 | お知らせ | 設定 | ログアウト. The '設定' (Settings) link is highlighted with a red box and labeled ①. Below it, a dropdown menu is open, showing options: 動作モード設定, 蓄電池夜間充電設定, CTセンサー測定設定, and 住所設定 (highlighted with a red box and labeled ①). The main form has fields for: 郵便番号 (Postal Code), 都道府県 (Prefecture), 市区町村 (City/Town/Village), and 町名番地 (Town Name and Number). A '住所検索' (Address Search) button is highlighted with a red box and labeled ②. Below the form is a '登録' (Register) button, highlighted with a red box and labeled ④. A hand icon points to the '住所検索' button. On the left, there are labels for '住所設定', '〒', and '住所:'. A green status bar at the top says '遠隔監視中'.

『ご住所をご登録お願い致します。』というメッセージや『住所登録は未完了です』と表示がでている場合は住所登録がされていません。

A white message box with a grey border containing the text: ご住所をご登録お願い致します。 Below the message is a grey button labeled 確認 (Confirm).

A white message box with a pink border containing the text: 住所登録は未完了です. Below the message is a red button labeled 住所登録は未完了です. At the bottom of the page, there are navigation links: ホーム | 電力情報 | 消費電力 | 機器情報 | お知らせ | 設定 | ログアウト.

ログアウト

トップ画面右上の「ログアウト」を押すと、WEBアプリを終了します。
再度ご利用の際は、「再度ログイン」を押してください。



◎ 遠隔監視中

ホーム | 電力情報 | 消費電力 | 機器情報 | お知らせ | 設定 | ログアウト

天気予報 ☀️☁️

自家消費モード 発電量予測: 26.17 kWh

電力情報

| | 本日 (kWh) | 昨日 (kWh) |
|----|----------|----------|
| 発電 | 13.14 | 13.84 |
| 消費 | 26.02 | 33.13 |
| 売電 | 0.17 | 1.38 |
| 買電 | 15.86 | 19.63 |

| | 今月 (kWh) | 先月 (kWh) |
|--------|----------|----------|
| 発電 | 482.87 | 493.23 |
| 消費 | 606.87 | 926.74 |
| (うち放電) | 180.75 | 261.94 |

現在

発電 0.0 kW

待機 0 kW

消費 0.1 kW

放電 0.1 kW

19%



SMART SOLAR

ご利用いただきありがとうございます。

再度ログイン

お問い合わせ窓口

修理や使用上でご不明な点などございましたら、弊社までご連絡ください。
ご連絡の際は、より迅速、かつ正確なアフターサービスを提供するため、お問い合わせ時に以下の情報のご提供をお願いしております。

- ❖ ユーザーID(アクティベーション設定情報シートに記載)
- ❖ ご契約者様の氏名
- ❖ お問い合わせ内容のご説明
- ❖ エラーが出ている場合はエラーコード

- ユーザーIDとご契約者様の氏名はお客様確認のため、必要となります。
- お客様確認が出来ない場合は、セキュリティ保護の観点から誠に申し訳ございませんが、ご対応いたしかねますことをご了承ください。

お客様サービスセンター

050-1745-2227 (通話料有料)

- 受付時間 / 9:00~18:00 (土日祝、休業日、年末年始を除く)
- メールアドレス / service@smartsolar.co.jp

お問い合わせ窓口(つづき)

個人情報の取扱いに関して

スマートソーラー株式会社では、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

● 個人情報の管理

弊社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し、個人情報の厳重な管理を行います。

● 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、弊社からのご連絡や業務のご案内、ご質問に対する回答として、電子メールや資料の送付に利用いたします。

● 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

弊社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

① お客さまの同意がある場合。

② お客さまが希望されるサービスを行なうために弊社が業務を委託する業者に対して開示する場合。

③ 法令に基づき開示することが必要である場合。

詳細につきましては、弊社ホームページの「個人情報保護方針」をご確認ください。

<https://www.smartsolar.co.jp/privacy>

● お問い合わせ

弊社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

スマートソーラー株式会社 総務部 TEL:03-5623-2345

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～18:00(土日祝、休業日、年末年始を除く)

■ 購入時に補助金の交付を受けた方

補助金の支給を受けてハイブリッドシステムを購入した場合、
本システムを法定耐用年数の間、適正な管理運用を図る必要があります。

- 本書の一部または全部を無断で転載または複製することは固くお断りします。
- 本書の内容は、仕様変更のため予告なしに変更することがあります。最新情報は以下のサイトをご確認ください。
<https://www.smartsolar.co.jp/smartchikuden/download/>
- 本書の内容に関連して発生した損害などについては、その責任を一切負いかねますので予めご了承ください。
- ご不審の点や誤り、記載漏れなど、お気づきのことがございましたら、弊社までご連絡ください。



スマートソーラー株式会社

〒103-0026

東京都中央区日本橋兜町13番2号 兜町偕成ビル本館8階



<https://www.smartsolar.co.jp>