

住宅用リチウムイオン蓄電池

スマート蓄電-S(11.8kWh)

型式 SBG4-12A



目次

<u>安全上のご注意</u>	1
<u>梱包内容</u>	5
<u>主な特長とはたらき</u>	6
<u>こんなときは？</u>	7
<u>メンテナンス</u>	8
<u>保証・修理について</u>	9
<u>お問い合わせ窓口</u>	10
<u>仕様</u>	11

このたびは、スマートソーラー株式会社の「スマート蓄電-S」をご購入いただき、まことにありがとうございます。本ユーザーズマニュアルを必ずお読みのうえ、正しく安全にお使いください。また、保証書とともにいつでも取り出せる場所に大切に保管してください。この商品を使用できるのは日本国内のみとなります。

ユーザーズマニュアル

スマート蓄電-S Ver1.2
SK開発 403-032-d

安全上のご注意

必ずお守りください

- ・誤った製品の設置を行うと感電や短絡が発生する可能性があります。このユーザーズマニュアルの安全上の注意を厳守してください。
- ・使用中に異常が発生した場合は、本マニュアルの内容に従ってください。
- ・本マニュアルで禁止されている使用は行わないでください。
- ・本製品の設置は施工ID研修を受け、電気設備の知識に精通し、地域の要件を満たす専門技術者が行う必要があります。

安全マーク

誤操作による被害や損失は、その程度に応じて、以下の2種類に分類されます。



警告 誤った使い方をすると、危険が生じ、重症、死亡、または重篤な財産損失を招くおそれがあります。



注意 誤った使い方をすると、危険が生じ、傷害または、装置破損が発生するおそれがあります。



してはいけない内容(禁止事項)



注意しなければいけない内容(注意事項)



警告



- ・初めてご使用になる場合は、一度満充電してからご使用ください。
- ・本製品を長期にわたって待機および放電状態にしないでください。電池が破損するおそれがあります。
- ・分解や改造をしないでください。感電、火災、やけど、けがの原因となります。
- ・水をかけたり、水に浸漬したりしないでください。感電、発煙、発火などのおそれがあります。
- ・強固なもので製品を叩かないでください。感電、発煙、発火などのおそれがあります。
- ・本製品の隙間部分に手を入れたり、異物を差し込んだりしないでください。感電・けが・やけどの原因となります。
- ・ぬれた手で本体や操作部をさわらないでください。感電の原因となります。
- ・リチウムイオン二次電池からの液漏れがあった場合、液体に触れないでください。目や皮膚に触れたときは、きれいな水で洗い流し、すぐに医療機関にて処置を受けてください。
- ・本製品を PCS などの他の部品に接続するための電源ケーブルや通信線、およびそれらの被覆には力がかからない状態にしてください。感電、火災、故障のおそれがあります。
- ・水没や災害時、落雷時には本製品に手を触れないでください。感電・けが・やけどの原因となります。水没後は水が引いても使用せず、販売店もしくは弊社にご相談ください。
- ・電気製品が不安定な場所にあつたり、振動または衝撃を受けたりした後は使用しないでください。電気製品が安全に使用できる状態であることを確認してから使用してください。
- ・ペースメーカーなどを使用されている方は、本製品に近づかないでください。ペースメーカーに影響を与える原因となるおそれがあります。

安全上のご注意

必ずお守りください



警告

自立運転について

途中で電源が切れた場合、財産や生命に損害を受けるおそれがある電化製品、医療機器の電源として絶対に使用しないでください。

自立運転への切替時や太陽光発電システムの発電不足、本製品の残量不足の場合は電源が切れます。

・内蔵バッテリーが無いパソコンなどの情報機器

データ破損などの原因になります。ノートパソコンは内蔵バッテリーを付けてご使用ください。

・すべての医療機器

人身傷害や接続した機器の機能障害が起こるおそれがあります。

・灯油やガスなどを用いる冷暖房機器

本製品を警告状態のまま放置しないでください。電池が破損することがあります。

・本製品をメンテナンスする際には運転を停止してください。やけどや感電のおそれがあります。

・取付工事・修理・移動・再設置の際には販売店または弊社に依頼してください。施工 ID 研修を修了した専門技術者ではない人が行うと不備が発生し、感電や火災のおそれがあります。

・リチウムイオン二次電池の廃棄について

本製品に使用されているリチウムイオン二次電池は、定められた事業者以外での廃棄はできません。

事業廃棄物や一般廃棄物として絶対に廃棄しないでください。万が一、廃棄する必要がある場合は、販売店または弊社にご相談ください。

安全上のご注意

必ずお守りください



注意

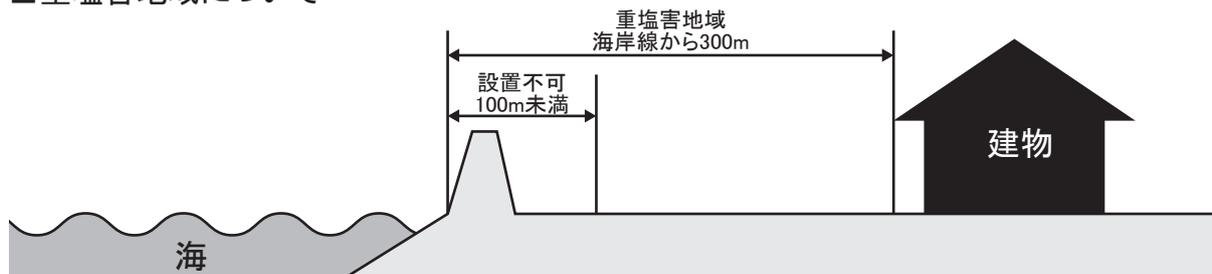


- ・ご旅行など長期間ご使用にならない場合であっても、ブレーカをオフにしないでください。
 - ・異臭や異音がした場合は直ちに本製品を停止してください。そのまま運転を続けると、感電や火災、故障の原因になります。
 - ・製品の上に乗ったり座ったりしないでください。転倒やけがのおそれがあります。
 - ・製品の上や周囲に物を置かないでください。火災・やけど・けがの原因となります。
 - ・近くで殺虫剤などの可燃性ガスを使用しないでください。引火して火傷、火災の原因となります。
 - ・周囲が高温になる場所では使用しないでください。火災の原因となります。
 - ・付近で発熱機器や蒸気などが出る装置を使用しないでください。火災の原因となります。
 - ・ガソリンやベンジンなどの引火性溶剤を付近に置かないでください。火災や故障の原因となります。
 - ・本製品を医療用機器や医療目的で使用しないでください。
 - ・日常のメンテナンス時は、乾燥した柔らかい布で表面を拭いてください。アルコール、有機溶剤、強酸塩基性物質等は絶対に使用しないでください。
 - ・高圧洗浄機などを用いて洗浄しないでください。故障・感電のリスクがあります。
 - ・自立運転時の使用電力の容量に注意してください。最大消費電力※が本製品と PCS の最大出力を超える機器はご使用できません。
- ※最大消費電力は機器により異なります。それぞれの電化製品の仕様をご確認ください。



- ・設置と点検時の作業スペースとして十分な空間を確保してください。
詳しい設置スペースについては施工会社へお問い合わせください。
本体周囲を覆うように物が置かれていると、発熱などで停止する場合があります。
- ・製品の周辺は以下の状態にしてください。
温度・湿度は以下の要件を満たしてください。
 - 使用周囲温度範囲 -10 ~ 45°C
 - 使用周囲湿度範囲 0~90%(ただし結露および氷結なきこと)
 - 直射日光の当たらない状態
 - 水蒸気・油蒸気・煙・可燃性ガス等がかからない状態
 - 重塩害地域などで塩分を多く含む空気にさらされない状態
- ・本製品の近くでテレビやラジオ、無線などを使用しないでください。マチュア無線のアンテナが近隣にある場合は、無線機にノイズが発生するおそれがあります。
ラジオ・携帯電話などは、本製品の近くで使用しないでください。受信障害発生の可能性があります。
電氣的雑音の影響を受けると困る電気製品は、本製品の近くで使用しないでください。電気製品の正常な動作ができなくなる原因になります。
- ・モーターで動く電気製品を、他の電気製品と同時に使用しないでください。
自立運転時に洗濯機や掃除機、扇風機などモーターを内蔵し、起動時に多くの電力を必要とする電気製品と、他の電気製品を同時に使用しないでください。突入電流の発生により他の電気製品が故障する原因となることがあります。
- ・本製品は弊社製 PCS およびスマートスイッチボックスと組み合わせて使用してください。

■重塩害地域について



塩害レベルによる区分	重塩害地域		塩害地域※注1,注2,注3	通常地域※注1,注2,注3
海岸線からの距離	～100m未満	100m～300m未満	300m～1km未満	1km以上
屋外への設置可否	× 設置不可	× 設置不可	○	○
重塩害地域用 専用カバー設置可否※注4	× 設置不可	○	○	○
屋内設置可否※注5	× 設置不可	○	○	○

<注意>

注1：上記海岸線からの距離に関わらず、錆び・塗装の退色などの経年劣化は保証には含まれません。

注2：離島や沖縄など島諸地域に設置する場合は、上記の距離に関わらず、重塩害地域となります。

注3：本州などの海岸線から300m以上の地域などでも、塩害の生ずる可能性のある場所や、海水飛沫及び潮風に直接さらされる地域は重塩害地域と同等となります。

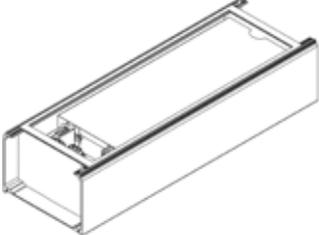
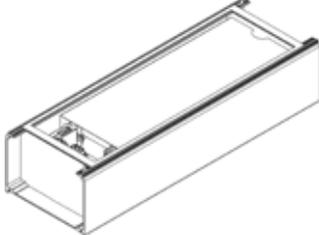
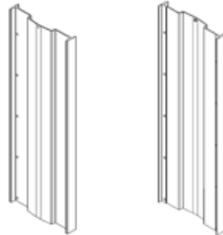
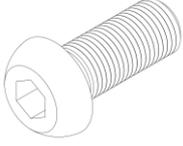
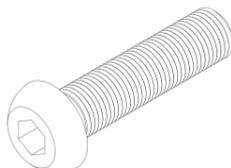
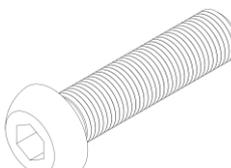
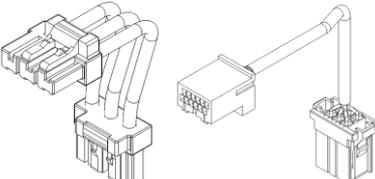
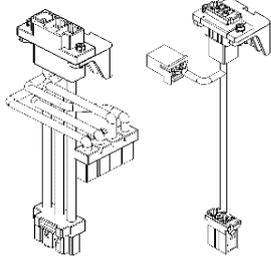
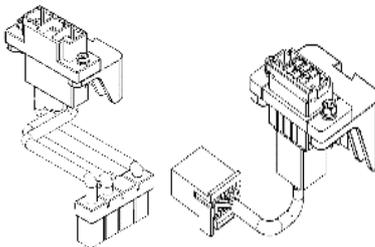
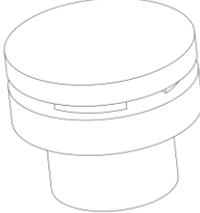
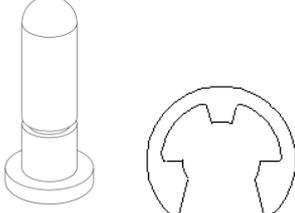
注4：重塩害地域へ設置する場合は、屋内へ設置するか、弊社専用の重塩害地域用カバーに納めてください。（重塩害地域用カバーについては、販売店はまた当社へお問い合わせください。）

注5：潮風が入らないように窓や入口などの開口部が開放されていないこと。

梱包内容

お使いになる前に同梱品がそろっていることを確認ください。

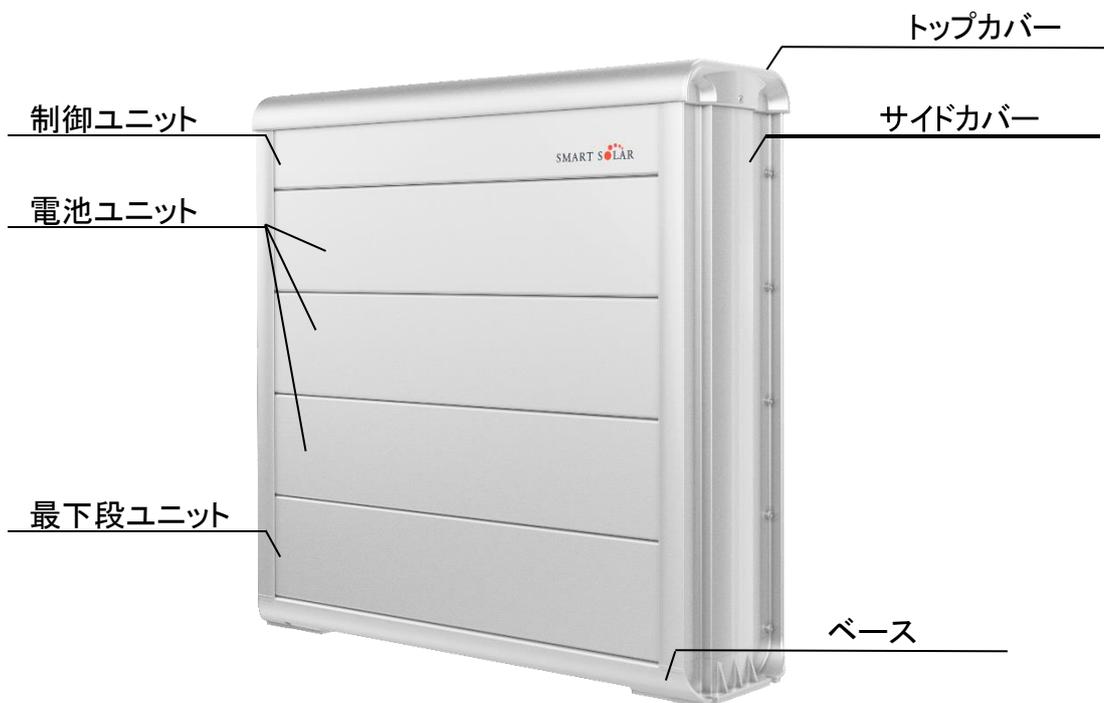
同梱品の形状は、予告なく仕様変更になる場合がありますのでご了承ください。

<p>■ 制御ユニット[1個]</p> 	<p>■ 電池ユニット[3個]</p> 	<p>■ 最下段ユニット[1個]</p> 
<p>■ トップカバー[1個]</p> 	<p>■ サイドカバー[2個]</p> 	<p>■ ベース[1個]</p> 
<p>■ トップカバー固定ネジ[2個] M6 L15</p> 	<p>■ サイドカバー固定ネジ[20個] M6 L25</p> 	<p>■ 最下段ユニット固定ネジ[4個] M8 L25</p> 
<p>■ 制御ユニット用ハーネス[1セット]</p> 	<p>■ 電池ユニット用ハーネス[3セット]</p> 	<p>■ 最下段ユニット用ハーネス [1セット]</p> 
<p>■ 通気バント[1個]</p> 	<p>■ 位置決めピン[1セット]</p> 	<p>■ ドキュメント[1冊]</p>  <ul style="list-style-type: none"> ・出荷検査成績書 ・ユーザーズマニュアル

主な特長とはたらき

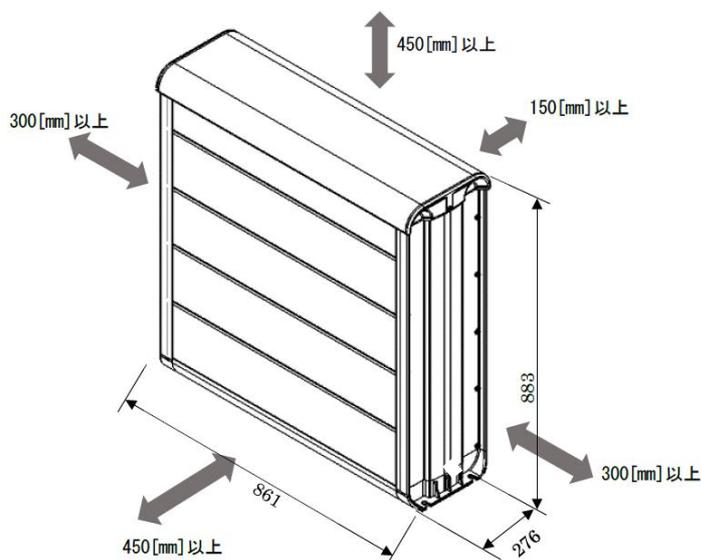
本製品は、電池容量11.8kWhの大容量蓄電池です。弊社製PCSと接続して電力を蓄える事が出来ます。外装(筐体)には表面をアルマイト処理されたアルミニウム合金で構成されており、更に、防水防塵性能もIP65相当と過酷な環境にも耐える蓄電池です。

各部の名称



設置環境条件

本製品を設置する場合は、メンテナンスのため以下の周囲スペースを確保してください。なお、蓄電池上部にPCSを設置する場合の離隔距離は450mm以上スペースを確保してください。



こんなときは？

本製品をご使用中に、故障かなと感じることがありましたら下記をご確認ください。
下記以外の事例が発生しましたらお客様サービスセンターまでお問い合わせください。

本製品から異音がする

数回スイッチ音が鳴った

スマート AI の機器情報にエラー情報が記載されていない場合は正常です。
エラー情報が表示された場合はお客様サービスセンターまでお問い合わせください。

継続して音が聞こえ、止まらない

お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

異臭がする

焦げ臭いにおいがする

お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

煙が立ち上がっている

消防へ通報し、お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

温度が上昇している/外気温が異常に高い・低い

本体が熱くなっている

本製品が最大出力で運転を続けると、本体上部などの温度が上昇する場合がありますが、故障ではありません。
製品本体には不用意に手を触れないでください。

しかし、明らかに運転していない時でも発熱している場合は、お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

蓄電池の温度低い場合・高い場合

蓄電池が 0℃以下になると充電を停止します。また、-10℃以下になると安全の為、放電を停止しますが、異常ではありません。

蓄電池の温度が 45℃を超えると同様に制限がかかります。

ネジが外れている

トップカバーのネジが外れている

直ちに製品の機能に影響を及ぼすことはありませんが、落下や風に飛ばされる危険がありますのでお客様サービスセンターまでお問い合わせください。

サイドカバーのネジが外れている

機能並びに防水性能に影響を及ぼす部品ですので、お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

メンテナンス

お手入れについて

本製品の表面が汚れた場合は、乾燥した柔らかい布で軽く拭いてください。
アルコール、有機溶剤、強酸塩基性物質などを使用しないでください。故障の原因になります。
高圧洗浄機などを用いて洗浄しないでください。故障・感電のリスクがあります。
ネジを外したり、カバーを外したり分解しないでください。

点検の実施

本製品を長く、安全にお使いいただくために、定期点検を行ってください。
下記、定期点検表を用いて、およそ3ヶ月に1回を目安に実施ください。

定期点検表	点検年月・点検結果			
	年 月	年 月	年 月	年 月
点検内容				
可燃性のガスや燃えやすいものは近くにないか				
温度-10~45°C、湿度90%以内になっているか				
蓄電池の周囲に物が置かれていないか				
傷やへこみ、サビなどがいないか				
異音が発生していないか				
異臭はしないか				
スマートAIにエラー情報が表示されていないか※				
傾きや変形がないか				
配線、配管に亀裂や黒墨がないか				

※スマートAIはスマートフォンやタブレットからご確認いただけます。詳細に関してはスマートAIユーザーズマニュアルを参照ください。

配管の割れ、著しいサビなどがあれば、お買い上げの販売店や弊社にご相談ください。
本製品に著しい大きな傷や打痕など異常がある場合は、お買い上げの販売店や弊社にご相談ください。

保証・修理について

保証について

保証については保証書の内容をよくお読みください。

保証期間内は、弊社が定める保証規定にもとづき修理(有償及び無償)を行います。また保証期間内であっても設置条件を守らなかった場合や改造(ロゴ・意匠の変更を含む)を行った場合は保証対象外となります。保証書は、必ずお名前、設置完了日、販売店名、電話番号の記入をお確かめになり大切に保管してください。

修理の依頼

修理を依頼されるときは下記情報、ならびに本製品の保証書をお手元にご用意いただき、お客様サービスセンターまでご連絡ください。

商品名	スマート蓄電-S
型式	SBG4-12A
故障の状況	故障した日・具体的な故障状況など 詳細な情報をお伝えください。

保証期間中の場合

保証期間は10年(延長保証にご加入いただいた方は15年)です。その保証期間内でありユーザーズマニュアルの注意・警告事項に従った使用状態で、かつ保証期間中に弊社の責任による対象製品の故障及び不具合が発生した場合は、交換、もしくは修理対応をいたします。

保証期間外の場合

保証期間外に修理をご希望のお客様は有償による修理となります。費用等に関しましては、販売店または弊社までお問い合わせください。

免責事項

以下の理由による直接的または間接的な損傷は、品質保証の対象外となっております。なお、その他の免責事項は弊社保証書に準じます。

- ・輸送または、保管が要件を満たしていない場合
- ・誤った取り付けと操作をした場合
- ・製品を不適切な環境で使用した場合
- ・換気が不十分で使用した時
- ・操作の安全指示に従っていない場合
- ・施工ID取得者以外による設置またはメンテナンスを行ったとき
- ・外部機器の誤動作による過電流
- ・偶発的な事故などによる不可抗力の場合
- ・異常な物理的または電氣的圧力などの外部影響
- ・未確認のスマートスイッチボックスまたはPCSなどの機器を使用して、本製品を接続した場合

お問い合わせ窓口

使用上で不明な点などございましたらお客様サービスセンターまでご連絡ください。

■お客様サービスセンター

050-1745-2227 (通話料有料)

- 受付時間 / 9:00～18:00(土日祝、休業日、年末年始を除く)
- メールアドレス / service@smartsolar.co.jp

個人情報の取扱いに関して

スマートソーラー株式会社では、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

個人情報の管理

弊社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し、個人情報の厳重な管理を行います。

個人情報の利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、弊社からのご連絡や業務のご案内、ご質問に対する回答として、電子メールや資料の送付に利用いたします。

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

弊社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ①お客様の同意がある場合
- ②お客様が希望されるサービスを行うために弊社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ③法令に基づき開示することが必要である場合

詳細につきましては、弊社ホームページの「個人情報保護基本方針」をご確認ください。

<https://www.smartsolar.co.jp/privacy>

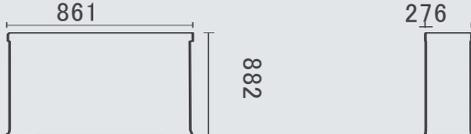
お問い合わせ

弊社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

スマートソーラー株式会社 総務部 TEL:03-5623-2345

受付時間 9:00～18:00(土日祝、休業日、年末年始を除く)

商品仕様

スマート蓄電-S	
型式	SBG4-12A
蓄電池の種類	リチウムイオン蓄電池
蓄電容量	11.8kWh
設置環境	塩害地域を含む屋内外設置 ※1
使用周囲温度範囲	充電時:0~45℃ ※2放電時:-10~45℃ ※2
使用周囲湿度範囲	0~90%RH ※3
外形寸法 (WxHxD)	861×883×276mm
質量	約155kg
冷却方式	自然空冷
取付方式・方法	スタック方式 アンカー固定
保護等級	IP65相当
保証期間	10年
寸法図 (単位:mm)	

※1 重塩害地域での屋外設置には重塩害用カバーが必要になります。

※2 温度によっては出力が制限されることがあります。

※3 結露及び氷結が無き事。

購入時に補助金の交付を受けた方

補助金の支給を受けてスマート蓄電システムを購入した場合、本システムを法定耐用年数の間、適正な管理運用を図る必要があります。

本書について

- ・本書の一部又は全部を、無断で転載又は複製することは固くお断りします。
- ・本書の内容は、仕様変更のため予告なしに変更することがあります。
- ・最新の情報以下のサイトをご確認ください。
<https://www.smartsolar.co.jp/smartchikuden/download/>
- ・本書の内容に関連して発生した損害などについては、一切責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・もしご不審の点や誤り、記載漏れなどにお気づきのことがございましたら、弊社までご連絡ください。



スマートソーラー株式会社

〒103-0026

東京都中央区日本橋兜町13番2号 兜町借成ビル本館8階

URL: <https://www.smartsolar.co.jp>